

**BẢO HIỂM THIẾT HẠI DO TAI NẠN VÀ THIẾT HẠI DO CHẤT LỎNG
GÂY RA CHO THIẾT BỊ DI ĐỘNG****ĐIỀU 1: QUY TẮC SẢN PHẨM**

Bằng việc tin tưởng vào tuyên bố trong yêu cầu bảo hiểm, đây là một phần của Hợp đồng bảo hiểm mà Công ty bảo hiểm đồng ý tuân theo các điều khoản, định nghĩa, loại trừ và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này với điều kiện người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm cho Công ty bảo hiểm.

1.1 Định nghĩa:

a. Hợp đồng bảo hiểm	nghĩa là bao gồm Giấy chứng nhận, quy tắc bảo hiểm, bảng quyền lợi, các điều khoản và điều kiện chung, các thỏa thuận bảo hiểm, loại trừ, điều khoản bổ sung, tài liệu đính kèm, điều khoản đặc biệt, các cam kết, các sửa đổi bổ sung và tóm tắt các điều khoản, điều kiện chung, phạm vi bảo hiểm và loại trừ.
b. Công ty Bảo hiểm	nghĩa là công ty bảo hiểm được ghi rõ trong Giấy chứng nhận
c. Người được Bảo hiểm	nghĩa là (các) cá nhân hoặc (các) pháp nhân được thể hiện là người được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận, những người đồng ý trả phí bảo hiểm.
d. Chủ hợp đồng bảo hiểm	nghĩa là một cá nhân hoặc tổ chức sở hữu hợp đồng bảo hiểm và có đặc quyền thực hiện các quyền được nêu trong hợp đồng.
e. Thiết bị di động	nghĩa là thiết bị di động mà các chi tiết được nêu trong Giấy chứng nhận bao gồm điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính xách tay, đồng hồ thông minh.
f. Thiết bị di động được bảo hiểm (Đối tượng bảo hiểm)	nghĩa là (các) thiết bị di động được bảo hiểm bởi Công ty bảo hiểm và thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm, được mua mới và chưa kích hoạt bảo hành khi Người được bảo hiểm mua Bảo hiểm này không bao gồm SIM hoặc thẻ nhớ hoặc bất kỳ dữ liệu nào được lưu trữ trong SIM và / hoặc thẻ nhớ; cũng như các phụ kiện của Thiết bị di động, chẳng hạn như hộp đựng, bộ sạc pin, tai nghe, loa, máy chiếu, bộ dụng cụ rảnh tay hoặc cáp.
g. Giấy chứng nhận	nghĩa là giấy chứng nhận bảo hiểm được cấp cho Người được bảo hiểm (cho dù dưới dạng điện tử hoặc bằng giấy) sau khi Người được bảo hiểm mua bảo hiểm này.
h. Số tiền bảo hiểm	nghĩa là tổng số tiền được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này được nêu trong Giấy chứng nhận. Số tiền bảo hiểm tối đa bằng giá mua Thiết bị di động của Người được bảo hiểm (bao gồm VAT) nhưng không quá VNĐ 50.000.000 (năm mươi triệu).
i. Thiệt hại do tai nạn và do chất lỏng	nghĩa là hư hỏng hoặc thiệt hại vật chất ngẫu nhiên xảy ra do tác động từ bên ngoài bất ngờ và không cố ý, bao gồm cả hư hỏng do chất lỏng khiến Thiết bị di động được bảo hiểm không thể thực hiện một phần hoặc toàn bộ các chức năng bình thường của nó theo đặc điểm kỹ thuật của nhà sản xuất.

	Với mục đích làm rõ, Thiệt hại do Tai nạn và Thiệt hại do Chấn động không bao gồm thiệt hại đối với bất kỳ dữ liệu nào được lưu trữ trong đó hoặc hư hỏng hoặc trục trặc do vi rút phần mềm hoặc các trục trặc dựa trên phần mềm khác gây ra. Ngoài ra, thiệt hại do tai nạn không bao gồm hư hỏng về mặt thẩm mỹ như trầy xước, vết lõm hoặc phần viền bị lõm hoặc thiếu hoặc thay đổi màu sắc, chi phí phát sinh cho cuộc gọi, sử dụng dữ liệu hoặc mua hàng được thực hiện bằng Thiết bị di động.
j. Mức khấu trừ	nghĩa là số tiền Người được bảo hiểm phải chịu khi Yêu cầu bồi thường được bảo hiểm. Khi Mức khấu trừ được áp dụng, Người được bảo hiểm sẽ được yêu cầu thanh toán Mức khấu trừ tại thời điểm sửa chữa hoặc thay thế Thiết bị di động được bảo hiểm. Khoản khấu trừ được nêu trong Giấy chứng nhận.
k. Trung tâm sửa chữa được ủy quyền	nghĩa là nhà cung cấp dịch vụ được Công ty bảo hiểm chỉ định để sửa chữa Thiết bị di động được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này
l. Giới hạn lãnh thổ	Việt Nam và mở rộng cho các chuyến du lịch trên toàn thế giới trong thời gian không quá 60 (sáu mươi) ngày cho mỗi chuyến đi nước ngoài

1.2 Điều kiện chung

a. Hợp đồng bảo hiểm này bảo hiểm cho các Thiệt hại do tai nạn và Thiệt hại do Chấn động xảy ra từ ngày bắt đầu bảo hiểm đến ngày kết thúc bảo hiểm được nêu trên Giấy chứng nhận.

b. Thay đổi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm

Bất kỳ thay đổi nào đối với Giấy chứng nhận bảo hiểm này đều cần có sự đồng ý của Công ty Bảo hiểm như được chứng minh dưới hình thức các sửa đổi bổ sung và do Công ty Bảo hiểm ban hành.

c. Nhiệm vụ của Người được bảo hiểm liên quan đến yêu cầu bồi thường

Khi xảy ra bất kỳ thiệt hại nào, Người được bảo hiểm được khuyến khích thông báo cho Công ty Bảo hiểm càng nhanh càng tốt để Công ty bảo hiểm có thể đánh giá yêu cầu bồi thường một cách nhanh chóng và chính xác nhưng không muộn hơn thời hạn Hợp đồng bảo hiểm. Sau khi yêu cầu bồi thường được thông báo, Người được bảo hiểm phải mang thiết bị bị hư hỏng đến Nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa được ủy quyền; mang tới cửa hàng Thế Giới Di Động hoặc thu xếp để thiết bị hư hỏng được tiếp nhận nhưng không muộn hơn 15 ngày kể từ ngày kết thúc Hợp đồng bảo hiểm.

d. Quyền của Công ty Bảo hiểm

Khi xảy ra bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với thiết bị được bảo hiểm nào, Người được bảo hiểm sẽ không được thanh lý thiết bị được bảo hiểm hư hỏng hoặc bộ phận đã được thay thế và nó sẽ trở thành tài sản của Công ty bảo hiểm.

e. Thế quyền

Người được bảo hiểm, với chi phí của Công ty Bảo hiểm, phải làm và đồng ý thực hiện và cho phép thực hiện tất cả các hành vi và những việc có thể cần thiết hoặc theo yêu cầu hợp lý của Công ty Bảo hiểm nhằm mục đích thực thi mọi quyền và biện pháp khắc phục hoặc để được cứu trợ hoặc khoản bồi thường từ các bên khác mà Công ty Bảo hiểm sẽ hoặc sẽ được hưởng hoặc được thế quyền khi Công ty Bảo hiểm thanh toán hoặc phục hồi bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào theo Hợp đồng bảo hiểm này, cho dù các hành vi và điều đó sẽ là cần thiết hoặc trở nên cần thiết trước hoặc sau khi được bồi thường bởi Công ty bảo hiểm.

f. Sửa đổi bổ sung và Hủy bỏ

- Hợp đồng bảo hiểm này có thể bị hủy bỏ trong vòng 30 ngày kể từ ngày bắt đầu bởi Người được bảo hiểm. Người được bảo hiểm được hoàn lại toàn bộ tiền phí bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm chưa thực hiện hoặc sẽ không đưa ra bất kỳ yêu cầu bồi thường hợp lệ nào trong thời gian 30 ngày.

71
CÔNG TY
CỔ PHẦN
BẢO HIỂM
7.1

Handwritten signature

- Sau thời hạn 30 ngày, Hợp đồng bảo hiểm không thể được hủy bỏ bởi Người được bảo hiểm.
- Trong trường hợp Thiết bị được bảo hiểm được thay thế trực tiếp bởi chính sách của nhà sản xuất, Người được bảo hiểm sẽ nỗ lực tối đa để cung cấp cho Công ty Bảo hiểm số IMEI và/hoặc số serial mới cùng với bằng chứng do nhà sản xuất cung cấp trong vòng 10 (mười) ngày kể từ ngày thay thế.
- Nếu Người được bảo hiểm muốn sửa đổi bổ sung hay hủy Hợp đồng Bảo hiểm, Người được bảo hiểm có thể liên hệ với Công ty bảo hiểm bằng các thông tin liên hệ: Điện thoại 1900 6055

g. Ngày Bắt đầu và Ngày kết thúc

- Hợp đồng bảo hiểm này sẽ có hiệu lực vào thời gian và ngày ghi trên Giấy chứng nhận (Ngày bắt đầu bảo hiểm) và nó sẽ kết thúc vào thời gian và ngày được hiển thị trên Giấy chứng nhận (Ngày kết thúc bảo hiểm)
- Phạm vi bảo hiểm sẽ kết thúc khi xảy ra một trong các sự kiện sau:
 - Ngày kết thúc được hiển thị như ngày trong Giấy chứng nhận HOẶC
 - Ngày sử dụng hết Số tiền Bảo hiểm, HOẶC
 - Một thiết bị di động thay thế đã được trao cho Người được bảo hiểm liên quan đến yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này, HOẶC
 - Nếu Người được bảo hiểm không trả phí bảo hiểm khi đến hạn

h. Hiệu lực

Việc chấm dứt phạm vi bảo hiểm theo Khoản sẽ không ảnh hưởng đến các quyền khiếu nại phát sinh trước ngày bảo hiểm chấm dứt.

i. Luật điều chỉnh & Giải quyết tranh chấp

Hợp đồng bảo hiểm này chịu sự điều chỉnh của các quy định và giải thích của luật pháp Việt Nam.

j. Trọng tài & Gian lận

Nếu có bất kỳ sự khác biệt, tranh chấp hoặc yêu cầu nào theo Hợp đồng này giữa bất kỳ nguyên đơn nào và Công ty Bảo hiểm, trong trường hợp nguyên đơn muốn đưa vấn đề ra trọng tài, Công ty Bảo hiểm sẽ đồng ý cho phép phán quyết bằng trọng tài theo quy định của pháp luật Việt Nam

Công ty Bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu bất kỳ khiếu nại nào là gian lận hoặc nếu có bất kỳ khai báo sai nào được thực hiện hoặc sử dụng để hỗ trợ cho việc đó hoặc nếu có bất kỳ phương tiện hoặc thiết bị gian lận nào được Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào nhân danh hành động để nhận bất kỳ lợi ích nào theo Hợp đồng bảo hiểm này.

k. Giới hạn trách nhiệm

Trách nhiệm của Công ty bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ không vượt quá toàn bộ Tổng số tiền bảo hiểm

l. Mức khấu trừ:

Trường hợp thay thế thiết bị được bảo hiểm: Người được bảo hiểm phải chi trả khoản chi phí bằng 25% của giá mua Thiết bị di động được bảo hiểm ban đầu. Trong trường hợp Người được bảo hiểm chọn thiết bị thay thế mới cao hơn giá trị thiết bị được bảo hiểm ban đầu thì Người được bảo hiểm phải chi trả thêm khoản chi phí chênh lệch đó.

Trường hợp sửa chữa thiết bị được bảo hiểm: không áp dụng.

m. Điều kiện tiên quyết đối với trách nhiệm của Công ty bảo hiểm theo bảo hiểm này là:

- Ngoại trừ trường hợp bất khả kháng, Thiết bị di động được bảo hiểm phải được cất giữ hoặc sử dụng ở nơi hoặc môi trường tuân thủ các hướng dẫn của nhà sản xuất.

CÔNG
PHÁP
HIỂM
LON
HỒ

- Thiết bị di động được bảo hiểm phải được xuất trình cho Công ty bảo hiểm hoặc đại lý / nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền của họ tại thời điểm yêu cầu bồi thường và số IMEI/ Số Serial của thiết bị đó phải có sẵn để xác nhận

ĐIỀU 2: PHẠM VI BẢO HIỂM

2.1 Hợp đồng bảo hiểm này sẽ bảo hiểm cho Thiết bị di động khỏi Thiệt hại do Tai nạn và Thiệt hại do Chất lỏng xảy ra và được báo cáo cho Công ty bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm tại Việt Nam và mở rộng cho các chuyến du lịch trên toàn thế giới trong thời gian không quá 60 (sáu mươi) ngày cho mỗi chuyến đi nước ngoài. Không có bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào khác hoặc chi phí hoặc trách nhiệm pháp lý mà Người được bảo hiểm phải chịu dưới bất kỳ hình thức nào được bảo hiểm bởi Hợp đồng bảo hiểm này

2.2 Hợp đồng bảo hiểm này sẽ bảo hiểm Thiết bị di động lên đến Số tiền bảo hiểm.

2.3 Hợp đồng bảo hiểm này sẽ cung cấp cho Người được bảo hiểm một thiết bị thay thế trong trường hợp kết luận rằng thiệt hại xảy ra đối với Thiết bị di động nằm trong phạm vi bảo hiểm được nêu trong Giấy chứng nhận và Thiết bị di động không thể sửa chữa được hoặc chi phí sửa chữa vượt quá chi phí thay thế. Việc thay thế phải tuân theo các điều khoản và điều kiện sau

a. Công ty Bảo hiểm có lựa chọn duy nhất để thay thế thiết bị di động của người được bảo hiểm bằng kiểu máy hoàn toàn mới, cùng nhãn hiệu-mẫu mã. Do tiến bộ công nghệ, thiết bị thay thế có thể khác nhãn hiệu-mẫu mã, giá trị bán lẻ bằng hoặc cao hơn thiết bị ban đầu. Trong trường hợp giá trị thiết bị thay thế cao hơn, Khách hàng sẽ bù trừ phần chênh lệch để nhận máy. Nếu thiết bị ban đầu được thay thế, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt kể từ ngày thay thế.

Trong trường hợp Công ty Bảo hiểm cung cấp cho Người được bảo hiểm một thiết bị thay thế, Thiết bị di động bị hỏng sẽ được giao cho Công ty Bảo hiểm và sẽ được coi là thuộc sở hữu của Công ty Bảo hiểm.

b. Đối với trường hợp thay thế: Người được bảo hiểm phải chi trả khoản chi phí theo mức khấu trừ được quy định tại Điểm 1 Khoản 2.2 Điều 2 nêu trên.

c. Đối với trường hợp sửa chữa:

- Người được bảo hiểm không phải chi trả bất kỳ khoản chi phí nào liên quan đến việc sửa chữa Thiết bị di động được bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm tại thời điểm đồng ý sửa chữa đối với các sự kiện hoặc rủi ro nằm trong phạm vi bảo hiểm.

- Trường hợp Thiết bị có thể sửa được nhưng Công ty Bảo hiểm không thể sửa do các nguyên nhân khách quan như không có linh kiện thay thế thì tùy vào tình trạng hư hỏng thiệt hại của Thiết bị di động được bảo hiểm, Công ty Bảo hiểm sẽ quyết định cho phép Người được bảo hiểm lựa chọn một trong các phương án sau:

- Người được bảo hiểm nhận số tiền mặt tương đương 100% chi phí sửa chữa do Trung tâm bảo hành/ Trung tâm sửa chữa được ủy quyền của nhà sản xuất thuộc Công ty Bảo hiểm chỉ định báo giá.

- Hoặc Người được bảo hiểm nhận thiết bị thay thế mới theo quy định tại Điểm b Khoản 3.3 Điều này.

Để làm rõ cho trường hợp Người được bảo hiểm đã nhận bồi thường bằng tiền mặt do Thiết bị có thể sửa được nhưng Công ty Bảo hiểm không thể sửa vì các nguyên nhân khách quan thì Công ty bảo hiểm sẽ không bồi thường cho các tổn thất tiếp theo đối với các thiệt hại có cùng nguyên nhân và cùng đối tượng.

2.4 Thiết bị được bảo hiểm phải được sửa chữa tại trung tâm bảo hành của nhà sản xuất hoặc trung tâm sửa chữa được ủy quyền của nhà sản xuất.

2.5 Trong trường hợp Công ty Bảo hiểm đã yêu cầu trung tâm bảo hành của nhà sản xuất hoặc trung tâm sửa chữa được ủy quyền của nhà sản xuất để sửa chữa Thiết bị di động nhưng vì bất kỳ lý do nào mà



Handwritten signature

trung tâm sửa chữa đã thông báo rằng công việc sửa chữa có thể khiến bảo hành của nhà sản xuất Thiết bị di động không còn hiệu lực, Công ty Bảo hiểm sẽ thông báo cho Người được bảo hiểm để nhận được sự chấp thuận của bạn bằng văn bản hoặc cuộc gọi điện thoại được ghi âm.

2.6 Trong trường hợp Thiết bị di động không được phân phối chính thức tại Việt Nam và công việc sửa chữa của Nhà cung cấp dịch vụ sửa chữa được ủy quyền của Công ty Bảo hiểm có thể khiến bảo hành của nhà sản xuất đối với Thiết bị di động không còn hiệu lực, Công ty Bảo hiểm sẽ thông báo cho Người được bảo hiểm để được sự chấp thuận của Người được bảo hiểm. Công việc sửa chữa sẽ chỉ bắt đầu sau khi Người được bảo hiểm chấp thuận bằng văn bản hoặc cuộc gọi điện thoại được ghi âm.

2.7 Các bên đồng ý rằng tất cả các quyết định của Công ty bảo hiểm theo Giấy chứng nhận bảo hiểm này sẽ hoàn toàn dựa trên điều khoản, điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm và Hợp đồng này.

ĐIỀU 3 : ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

- Hợp đồng bảo hiểm không bao gồm những điều sau đây:

a. Đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào do các sự kiện sau:

- Ô nhiễm do phóng xạ của nhiên liệu hạt nhân, hạt nhân hoặc chất thải độc hại từ quá trình đốt nhiên liệu hạt nhân;

- Phóng xạ, độc hại, chất dễ nổ hoặc tài sản nguy hiểm khác của đơn vị hạt nhân nổ, hoặc bộ phận hạt nhân của chúng;

- Chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, thù địch (cho dù chiến tranh có được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, nổi dậy, hành vi quân sự hoặc chiếm đoạt quyền lực, tịch thu hoặc trưng dụng hoặc phá hủy hoặc làm hư hỏng mọi thứ theo lệnh của chính phủ hoặc cơ quan quyền lực, hoặc điều đó xảy ra do kết quả của nó;

- Lũ lụt, động đất, núi lửa phun trào, sóng thần, lốc xoáy, bão và các hoạt động thiên nhiên bất lợi khác.

b. Bảo hiểm khác - Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm mọi Thiệt hại do Tai nạn và Thiệt hại do Chất lỏng được bảo hiểm theo một hợp đồng cụ thể hơn hoặc bất kỳ bảo hiểm di động tương tự nào khác do Người được bảo hiểm đăng ký và trong đó Người được bảo hiểm đã được bồi thường hợp đồng đó bằng bất kỳ phương thức nào.

ĐIỀU 4 : ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG

4.1 Cơ sở căn cứ giải quyết bồi thường:

Các bên đồng ý và thỏa thuận rằng Imei và hoặc Serial number là cơ sở duy nhất để xác Thiết bị di động được bảo hiểm phục vụ quá trình giải quyết bồi thường.

Giá trị bồi thường thay thế mới sẽ bằng giá của Thiết bị di động được đăng trên hệ thống trang web của TGDD tại thời điểm bồi thường.

4.2 Điều khoản tiếp tục chương trình bảo hiểm nếu Thiết bị di động được thay thế trực tiếp bởi nhà sản xuất:

Các bên đồng ý và thỏa thuận rằng chương trình bảo hiểm này sẽ vẫn tiếp tục cho Thiết bị di động mới được thay thế trực tiếp bởi chính sách của nhà sản xuất cho Thiết bị di động được bảo hiểm trước đó.

Người được bảo hiểm sẽ nỗ lực tối đa để cung cấp cho Công ty Bảo hiểm số IMEI và/hoặc số serial mới cùng với bằng chứng do nhà sản xuất cung cấp trong vòng 10 (mười) ngày kể từ ngày thay thế.

Hạn mức bảo hiểm tối đa sẽ bằng giá trị của Thiết bị di động được bảo hiểm hoặc Thiết bị di động được thay thế trực tiếp bởi chính sách của nhà sản xuất, lấy giá trị nào nhỏ hơn, trừ đi các khoản đã bồi thường trước đó.

Ngoài ra các bên đồng ý và thỏa thuận rằng chương trình bảo hiểm này sẽ tiếp tục bảo hiểm cho Thiết bị di động được thay thế mới bởi chính sách của nhà sản xuất với phí bảo hiểm không thay đổi.

